

Retourenschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir möchten, dass Sie mit Ihrem Kauf rundum zufrieden sind. Sollten Sie aus irgendeinem Grund (einen Teil) Ihrer Bestellung umtauschen oder zurückgeben wollen, helfen wir Ihnen gerne weiter! Unten finden Sie die Anweisungen, um dies einfach und schnell zu erledigen. Keine Sorge, wir gestalten den Retourenprozess reibungslos und sorgen dafür, dass der fällige Betrag schnell auf Ihrem Bankkonto gutgeschrieben wird.

Wichtige Bedingungen:

Wir möchten sicherstellen, dass Ihre Rückerstattung schnell und problemlos erfolgt. Daher empfehlen wir, nur unbenutzte und unbeschädigte Produkte zurückzusenden. Um etwaige Diskussionen über mögliche Transportschäden zu vermeiden, raten wir Ihnen, sowohl das geöffnete Produkt als auch die Versandverpackung zu fotografieren, bevor Sie diese zurückschicken. Diese Fotos können Sie vorab zusammen mit dem erhaltenen Retourenschein an unseren Kundenservice senden. So haben Sie stets den Nachweis, dass Sie das Produkt ordnungsgemäß und unbeschädigt retourniert haben.

Nur unbeschädigte Produkte im Originalzustand und in unbeschädigter Verpackung werden vollständig gutgeschrieben. Bitte achten Sie darauf, kein Klebeband oder Aufkleber direkt auf den Originalkarton zu kleben und verwenden Sie stattdessen einen Umkarton oder eine stabile Alternative.

Originalzustand

Wenn wir eine Rücksendung erhalten, die sich nicht im Originalzustand befindet oder deren Verpackung beschädigt ist, kann dies zu einer Minderung des Erstattungsbetrags oder sogar zur Ablehnung der Retoure führen. Dies liegt daran, dass das Produkt in diesem Fall nicht mehr als Neuware verkauft werden kann.

Bewahren Sie Ihren Versandnachweis auf

Es ist wichtig, den Einlieferungsbeleg des Versandunternehmens, mit dem Sie die Ware verschickt haben, gut aufzubewahren. In manchen Fällen kann dieser nämlich angefordert werden.

Geschäftskunden

Für Geschäftskunden gelten spezifische Regeln in Bezug auf die Rückgabe von Produkten. Bitte berücksichtigen Sie dies, bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben. Falls Sie weitere Informationen wünschen, können Sie uns gerne per E-Mail oder telefonisch kontaktieren – ganz wie es für Sie am besten passt.

Bearbeitung

Wir geben unser Bestes, Ihre Rücksendung innerhalb von 3 Werktagen zu bearbeiten. Sobald dies geschehen ist, erhalten Sie von uns eine Nachricht.

Kundendaten:

Name:

Bestellnummer:.....

Telefonnummer:.....

Grund der Rücksendung:

.....
.....

Bitte ankreuzen, was zutrifft::

- Geld zurück
- Umtausch gegen Artikel.....

Sie können das Produkt zusammen mit diesem ausgefüllten Formular innerhalb von 14 Tagen an die untenstehende Adresse senden. Bitte achten Sie darauf, dass das Paket ausreichend frankiert ist. Unzureichend frankierte Pakete werden von uns nicht angenommen. Im Zweifelsfall kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice, wir helfen Ihnen gerne weiter..

Rücksendeadresse:

Combipower BV

Afdeling retouren

Retselseweg 6

5473 HC Heeswijk-Dinther

Niederlande

Telefonnummer: +312 0413 - 724172